

Términos y Condiciones Generales ProMInent México

1. General

ESTOS TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES, JUNTO CON CUALQUIER DISPOSICIÓN NO CONFLICTIVA EXPRESADA EN LA COTIZACIÓN DEL VENDEDOR, ESTÁN PRETENDIDAS POR LAS PARTES COMO UNA EXPRESIÓN FINAL, Y CONTIENEN LA DECLARACIÓN COMPLETA Y EXCLUSIVA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO SUSTITUYENDO TODA COMUNICACIÓN ANTERIOR O SIMULTANEA VÍA ORAL O ESCRITA. Las cotizaciones de PROMINENT FLUID CONTROLS DE MÉXICO SA DE CV (“VENDEDOR”) incluidas, entre otras, referencias adjuntas, dibujos, especificaciones técnicas funcionales u otros requisitos acordados mutuamente, son ofertas que solo pueden ser aceptadas en su totalidad. Si el pedido u otro formulario similar del Comprador establece términos adicionales o diferentes a los aquí establecidos (una “Orden de compra no conforme”), este escrito se considerará una notificación de objeción a dichos términos adicionales. En el caso de que el Vendedor reciba una “Orden de compra no conforme” en respuesta a la cotización, el Vendedor puede, a su discreción proceder con la transacción de acuerdo con la cotización original del Vendedor, rechazando e ignorando cualquier término adicional o diferente en la orden de compra del Comprador; o volver a cotizar el pedido, en cuyo caso, la nueva cotización se convertirá en la cotización y oferta del Vendedor oficial sujeto a estos términos y condiciones. Este Acuerdo está condicionado a la aceptación y consentimiento del Comprador a los términos y condiciones aquí contenidos. Se considerará que la aceptación de este Acuerdo ha ocurrido antes de los 7 días a partir de la fecha especificada en la confirmación del pedido del Comprador, a menos que el Vendedor reciba una objeción por escrito durante dicho período de 7 días, o a la Entrega de los bienes por parte del Vendedor de conformidad con este Acuerdo. Si el Comprador desea modificar cualquier aspecto del pedido como se especifica en la cotización del Vendedor, el Vendedor se reserva el derecho de exigir un proceso de cambio de conformidad del pedido con el cual ambas partes consultarán y acordarán mutuamente sobre el alcance de los cambios solicitados por el Comprador y el Vendedor enviará una propuesta de cambio de orden al Comprador. Dicha propuesta de cambio en la orden deberá incluir, entre otros elementos, una estimación de cargos adicionales al Comprador por los cambios solicitados, y cualquier impacto esperado que el cambio tenga en el cronograma. Con la aprobación por escrito del Comprador de la nueva propuesta de cambio de orden, la propuesta de cambio de orden pasará a formar parte de la orden correspondiente, siempre sujeta a estas Condiciones Generales.

2. Precios y términos de pago

Todos nuestros precios están establecidos en USD (Dólares Americanos), que deberán pagarse en moneda local al tipo de cambio (a la venta) del Boletín Oficial de la Federación en la fecha de pago. Toda orden de compra deberá ser emitida por parte del Comprador en la misma moneda de la cotización, de lo contrario será rechazada. Los precios aplicarán para las transacciones de entrega “a puerta de fábrica” (Ex Works – EXW), sin incluir el empaquetado. Nuestros precios no incluyen el Impuesto al Valor Agregado; este aparecerá detallado por separado en la factura sobre el monto aplicable a la fecha de emisión de la factura. Los precios indicados en las cotizaciones del Vendedor son válidos y se mantendrán

vigentes durante un período de noventa (90) días a partir de la fecha de cotización, o cualquier otro período que se indique expresamente por escrito en la cotización del Vendedor. Las cotizaciones aún no aceptadas por escrito por el Comprador antes de la expiración de dicho período de validez estarán sujetas a cambios a discreción del Vendedor. El Vendedor facturara al Comprador al momento de la entrega del material. Los pagos vencen a los 30 días netos a partir de la fecha de la factura sin deducciones ni compensaciones. El Vendedor solicitará el 100% de anticipo en ventas a clientes de contado, para ordenes que generen un tiempo de entrega no inmediato, el vendedor solicitará 50% de anticipo para fincar orden de compra y 50% contra aviso de embarque. Si el pago no se realiza a su debido tiempo, el Vendedor puede suspender toda entrega futura al Comprador sin responsabilidad ni penalización, el Comprador pagará al Vendedor los costos y gastos razonables en que incurra el Vendedor en conexión con todas las acciones tomadas para hacer cumplir el cobro o para preservar y proteger los derechos del Vendedor en virtud del presente, ya sea mediante procedimientos legales o de otro modo, incluidos, entre otros, los honorarios razonables de abogados, costos judiciales y otros gastos. El vendedor puede cobrar un monto de 20 USD (Dólares Americanos) por cualquier refacturación solicitada por el Comprador.

3. Envío; Entrega; Inspección

A menos que se acuerde lo contrario por escrito en la orden de compra del Comprador, el envío y la entrega de los Productos serán EXW. Para pedidos menores a 200 USD antes de impuestos, se hará un cargo extra de 25 USD por concepto de gastos de envío (envíos parciales deberán cubrir éste monto por cada envío). Todas las reclamaciones por pérdida o daño en tránsito o por no recibirlas serán realizadas por el Comprador contra el transportista. Toda la información de entrega (incluido el tiempo de envío) es aproximada y puede variar dependiendo de las existencias al día de la recepción de la orden de compra. El tiempo de entrega puede incrementarse por temporada alta o por retrasos en planta, en cuyo caso el Vendedor avisara oportunamente al Comprador. La única responsabilidad del Vendedor es realizar esfuerzos comerciales razonables para cumplir con las fechas de envío especificadas. El Comprador exonera expresamente al Vendedor de cualquier responsabilidad por cualquier pérdida o daño resultante de una falla en la entrega o retrasos en la entrega causados por cualquier condición causada o relacionada por, actos u omisiones del Comprador (incluidos entre otros, cambios en las políticas del Comprador que impidan el acceso al sitio por parte de Personal de entrega), procesamiento de información inexacta, interrupciones o disputas laborales (p. Ej., Pandemia, epidemia, restricciones de cuarentena o aislamiento, suspensión de órdenes comerciales, huelgas, o cierre patronal), incendio, inundación, ley o regulación gubernamental (por ejemplo, denegación de licencias de exportación, cualquier tipo de orden de permanencia o refugio en el hogar, suspensión de negocios o actividad, prohibiciones de viaje, restricciones de carga internacional, prohibiciones de vuelo o espacio aéreo, cierre de fronteras), guerra (ya sea declarado o no), disturbios, conflictos armados, imposibilidad de obtener suministros o espacio de envío, avería de la planta, corte de energía, accidentes, pandemias, epidemias o restricciones de cuarentena como, debido a, en particular, pero no limitado a, COVID-19 (a.k.a. coronavirus), casos fortuitos u otras causas fuera del control del Vendedor, ya sea que dichas causas se conocieran o no, en el momento del contrato (todo lo anterior se denominará en el presente como "Evento de Fuerza mayor"). Sin perjuicio de lo anterior, el Vendedor no será responsable de ningún daño o penalización de ningún tipo, ya sea indirecta, incidental, o consecuente, que resulte de la demora o falta de entrega por cualquier motivo. El Comprador inspeccionará los Productos inmediatamente después de

recibirlos, y en ningún caso después de diez (10) días después de recibir los Productos vendidos por el Vendedor. A menos que el Comprador notifique al Vendedor por escrito de cualquier no conformidad dentro del período de tiempo aplicable mencionado inmediatamente arriba, se considerará que el Comprador ha aceptado los Productos sin calificación y, a partir de entonces, no podrá rechazar ningún Producto como no conforme. Una vez utilizados, se considera que los Productos cumplen plenamente con este Acuerdo; sujeto únicamente a las garantías expresas del Vendedor como se establece en este documento.

4. Cancelación

Si el Cliente desea cancelar un pedido parcial o total, requiere enviar por escrito el motivo de dicha cancelación vía correo electrónico, con copia al vendedor y al correo de pedido-mx@prominent.com; se aplicará un cargo por cancelación del 20% del total del pedido, así como cualquier gasto generado por la importación, envío, embalaje y otros similares que hayan afectado este Pedido. En caso de adquirir materiales y solicitar su resguardo en nuestro almacén, este originará un costo de almacenaje equivalente al 10% mensual del monto de la orden de compra respectiva, empezando a contabilizarse este plazo al día siguiente de la fecha acordada inicialmente para su envío.

5. Garantías

Todos los equipos del Vendedor cuentan con una garantía contra defectos de fabricación a partir de la fecha de compra. Dicha garantía será otorgada por el fabricante ProMinent Dosiertechnic con sede en Heidelberg Alemania, a través de ProMinent Fluid Controls de México, SA de CV la cual es subsidiaria en la República Mexicana. Recibida la mercancía, el cliente deberá revisarla inmediatamente y reportar a más tardar en un lapso no mayor a 48 hrs. posteriores a su recepción, cualquier daño o avería que presenten los equipos vía correo electrónico, este deberá estar acompañado de fotografías de los daños para hacer efectiva la garantía, previo análisis de Soporte Técnico.

Para aplicar garantía en sensores y componentes electrónicos es necesario que sean enviados a nuestras instalaciones para hacer el diagnóstico respectivo. Garantía por defectos de fábrica de 1 año en los bombas solenoides y de motor. Nota importante: en piezas de desgaste normal por uso, instalación incorrecta o mal manejo, no aplica garantía.

En caso de generarse cualquier controversia en cuanto a la interpretación o cumplimiento de las condiciones establecidas en la presente, así como en su caso del contrato donde se acuerde la adquisición de los bienes y servicios entre el Vendedor y el Comprador, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales competentes de la Ciudad de Santiago de Querétaro, Qro., renunciando al fuero de los tribunales que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera llegar a corresponderles.